

## **Generel information om kvalitetsstandarder**

Kvalitetsstandarder indeholder en generel information om borgerens rettigheder og pligter i forbindelse med ansøgning, afgørelse og udførelse af omsorgstandpleje og specialtandpleje.

Når borgeren ansøger om et hjælpemiddel vil der altid blive foretaget en individuel og konkret vurdering af borgers funktionsniveau og behov.

Det er en betingelse for bevilling af omsorgstandpleje at borgeren grundet nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan benytte de almindelige tandplejetilbud. Bevilling af specialtandpleje kan gives, hvis du er fyldt 18 år og er sindslidende eller psykisk udviklingshæmmet eller lignende.

Formålet er at dette tilbud skal kompensere for borgerens mulighed for at udnytte de almindelige tandplejetilbud.

### Indholdsfortegnelse:

Kvalitetsstandard for omsorgstandpleje, side 2

Kvalitetsstandard for specialtandpleje, side 5

## Kvalitetsstandarder

	Omsorgstandpleje
Lovgrundlag	Sundhedslovens §§ 131 og 132
Visitationsenhed	Social & Ældre – Administrationsteamet
Målgruppe	<p>Du kan få omsorgstandpleje, hvis du er fyldt 18 år og har kronisk nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap og derfor kun vanskeligt kan udnytte det almindelige tandplejetilbud.</p> <p>Målgruppen er således personer, som</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ikke er i stand til at varetage egne behov for tandpleje</li><li>• ikke kan overskue konsekvenserne af manglende tandpleje</li><li>• ikke kan forflyttes uden lift eller tilsvarende</li><li>• ikke kan komme udenfor eget hjem</li></ul> <p>Omsorgstandpleje tilbydes, så længe du tilhører målgruppen.</p>
Ikke omfattet af målgruppen	<p>Mange praksisstandplejeklinikker er indrettet, så også borgere med fysisk handicap kan få adgang til tandpleje på samme vilkår, som borgere uden fysisk handicap.</p> <p>Du kan således ikke blive bevilget omsorgstandpleje, hvis du ved at vælge en af disse handicapegnede klinikker fortsat kan få dækket behovet for tandpleje, ved at benytte de eksisterende tandplejetilbud.</p> <p>Du kan heller ikke blive bevilget omsorgstandpleje, hvis din ansøgning alene begrundes i transportproblemer, herunder for eksempel, at:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• transporten, transporttiden eller afstanden til tandlægen</li></ul> <p>Hvis problemet er selve transporten til tandlægen, vil du blive henvist til enten at blive kørt af ægtefælle/samlever eller til de offentligt bevilgede kørselsordninger som eksempelvis handicapkørsel ved Sydtrafik.</p> <p>Ligeledes kan der ikke visiteres til omsorgstandplejen grundet økonomiske forhold.</p>

Lovgrundlag	Sundhedslovens §§ 131 og 132
Hvordan bevilges omsorgstandpleje	<p>Det er Administrationsteamet, Social og Ældre, der træffer afgørelse om omsorgstandpleje i tæt samspil med den kommunale tandpleje i relation til tandplejefaglige vurderinger.</p> <p>Ansøgningskemaet findes på borger.dk, ansøgning om omsorgstandpleje eller via Vejen Kommunes hjemmeside, www.vejen.dk. Der skal bruges NemID ved ansøgning, såfremt du ikke har NemID eller har andre udfordringer med at indsende en ansøgning kan du kontakte Administrationsteamet, Social og Ældre.</p> <p>Administrationsteamet, Social og Ældre udarbejder en skriftlig afgørelse, der træffes på baggrund af lovgivningen, dit funktionsniveau, øvrige oplysninger til sagen samt kommunens betingelser for omsorgstandpleje.</p>
Hvad omfatter tilbuddet om omsorgstandpleje	<p>Omsorgstandpleje består af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• forebyggelse</li> <li>• undersøgelse</li> <li>• behandling</li> <li>• enkeltstående behandling ved særligt behov i specialtandplejen</li> </ul> <p>Omsorgstandpleje skal baseres på et realistisk behandlingsbehov. Det vil sige, at tandplejepersonalet foretager et kvalificeret skøn over dit behov for tandpleje under hensyntagen til din alder og almentilstand, således at omsorgstandplejen medvirker til at opretholde eller forbedre din livskvalitet både i fysisk og psykisk henseende.</p> <p>Hvis din almentilstand begrænser eller vanskeliggør behandlingen, er den primære opgave at holde dig fri for sygdomstilstande, der kan forvolde smerter og andre gener.</p>
Leverandør	Almen tandpleje udføres af kommunens særligt uddannede klinikassistenter, autoriserede tandplejere og tandlæger.
Fritvalg	<p>Når du er bevilliget omsorgstandpleje, kan du frit vælge mellem Vejen Kommunale Tandpleje og en privat praktiserende tandlæger til at udføre dit omsorgstandplejetilbud.</p> <p>Ønsker du at modtage omsorgstandpleje hos privat praktiserende tandlæge, skal du kontakte Vejen Kommunale Tandpleje hurtigst muligt, som vil oplyse dig om dine videre muligheder.</p> <p>Af hensyn til kontinuiteten i behandlingen, kan der som udgangspunkt kun skiftes mellem offentligt og privat regi med et års interval.</p>

Lovgrundlag	Sundhedslovens §§ 131 og 132
Dokumentation	<p>Tandplejepersonalet har jævnfør Sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dig elektronisk. Oplysningerne bliver gemt for at sikre dokumentation for planlagt og udført tandpleje samt efterfølgende opfølgning.</p> <p>Ifølge Sundhedsloven har du som patient ret til at få indsigt i din journal.</p> <p>Hvis der er behov for at udveksle oplysninger af betydning for din tandpleje med andre fagpersoner, sker det kun med dit samtykke.</p> <p>Du kan altid tilbagetrække dit samtykke. Hvis du ønsker det, skal du kontakte den behandlende tandpleje.</p>
Egenbetaling	<p>Uanset frit valg er der en maksimal årlig egenbetaling for omsorgstandpleje. Den udgør 530 kroner pr. år pr. 1. januar 2019. Beløbet reguleres én gang årligt.</p> <p>Egenbetalingen betales forud ved årsskiftet. Ved visitering i løbet af året betales første gang den efterfølgende 1. i måneden med reduceret beløb svarende til resten af året. Der sker refusion af betaling i forbindelse med ændringer/ophør i løbet af året.</p>
Sagsbehandlingstid	Ansøgning om omsorgstandpleje behandles hurtigst muligt og indenfor 2 uger
Hjemmet som arbejdsplads	Når du modtager omsorgstandpleje i dit hjem, er det tandplejepersonalets arbejdsplads. Det betyder, at der skal være luftet ud to timer forud for besøget, at der ikke ryges under besøget, og at husdyr opholder sig i et andet rum under besøget.
Klagemulighed	<p>Der er klagemulighed over afgørelsen om omsorgstandpleje. Dette skal ske inden 4 uger til Administrationsteamet, Social og Ældre. Såfremt der ikke gives medhold i klagen videresendes denne til Styrelsen for Patientklager.</p> <p>Hvis klagen <i>vedrører kommunens personale eller den udførte opgave</i>, kan det være en god ide i første omgang at kontakte lederen af Vejen Kommunale Tandpleje, som i samarbejde med dig vil forsøge at finde frem til den bedste løsning på din henvendelse. Hvis klagen <i>vedrører en privat tandlæge</i>, anbefaler vi, at du kontakter vedkommende.</p> <p>Hvis klagen <i>vedrører den sundhedsfaglige behandling eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder</i> er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager. Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:</p>

Lovgrundlag	Sundhedslovens §§ 131 og 132
	Styrelsen for Patientklager Olof Palmes Allé 18 H 8200 Aarhus N Tlf. 72 33 05 00 <b>www.stpk.dk</b>
Politisk godkendt	

	<b>Specialtandpleje</b>
--	-------------------------

Lovgrundlag	Sundhedslovens § 133 og 134
Visitationsenhed	Social & Ældre – Administrationsteamet
Målgruppe	<p>Du kan få specialtandpleje, hvis du er fyldt 18 år og er sindslidende eller psykisk udviklingshæmmet eller lignende.</p> <p>Målgruppen er således personer, som</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• grundet sindslidelse, psykisk udviklingshæmmede og lignende, hvor det at medføre særlige problemer med at benytte de sædvanlige tandplejetilbud</li> <li>• har et nedsat funktionsniveau der gør, at det ikke er muligt at udføre en tilstrækkeligt fyldestgørende tandlægefaglig undersøgelse i de almindelige tandplejetilbud, herunder praksistandplejen eller omsorgstandplejen</li> <li>• har behov for fuld narkose under tandlægebehandling</li> </ul> <p>Specialtandplejen tilbydes, så længe du tilhører målgruppen.</p>
Ikke omfattet af målgruppen	Tilbuddet om specialtandpleje er ikke rettet mod personer, som kan benytte de eksisterende tandplejetilbud, men som af sociale eller andre grunde har fravalgt dette. Ligeledes kan der ikke visiteres til specialtandplejen med udgangspunkt i økonomiske forhold eller tandlægeskræk.

Lovgrundlag	Sundhedslovens § 133 og 134
Hvordan bevilges specialtandpleje	<p>Det er Administrationsteamet, Social og Ældre, der træffer afgørelse om specialtandpleje til voksne.</p> <p>Din praktiserende tandlæge, psykiatrien eller din egen læge kan indsende en henvisning til administrationen, Social og Ældre.</p> <p>Der vil herefter blive foretaget en konkret og individuel vurdering af henvisningen. Der vil, efter du har givet samtykke, blive indhentet oplysninger om diagnose til brug ved videre sagsbehandling.</p> <p>Såfremt du er omfattet af målgruppen og du har ophold på et kommunal eller regionalt botilbud efter Serviceloven eller i kommunale eller regionale almene ældreboliger efter Lov om almene boliger mv. vil der kunne henvises direkte til behandling i specialtandplejen.</p> <p>Såfremt du er omfattet af målgruppen og er indlagt på eller tilknyttet psykiatrisk hospitalsafdeling, vil der kunne henvises direkte til behandling i specialtandplejen. Dette kan ske ved henvendelse til Administrationsteamet, Social og Ældre.</p> <p>Sagsbehandlingsfristen for specialtandpleje er på 2 uger. Administrationsteamet, Social og Ældre udarbejder en skriftlig afgørelse, der træffes på baggrund af lovgivningen, følgerne af din diagnose, øvrige oplysninger til sagen samt kommunens betingelser for specialtandpleje.</p>
Hvad omfatter tilbuddet om specialtandpleje	<p>Specialtandpleje består af:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• forebyggelse</li> <li>• undersøgelse</li> <li>• behandling</li> <li>• enkeltstående behandling ved særligt behov i specialtandplejen</li> </ul> <p>Specialtandpleje skal baseres på et realistisk behandlingsbehov. Det vil sige, at tandplejepersonalet foretager et kvalificeret skøn over dit behov for tandpleje under hensyntagen til din alder og almentilstand, således at specialtandplejen medvirker til at opretholde eller forbedre din livskvalitet både i fysisk og psykisk henseende.</p>
Leverandør	Regionstandplejens klinik i Vejle.

Lovgrundlag	Sundhedslovens § 133 og 134
Dokumentation	<p>Tandplejepersonalet har jævnfør Sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dig elektronisk. Oplysningerne bliver gemt for at sikre dokumentation for planlagt og udført tandpleje samt efterfølgende opfølgning.</p> <p>Ifølge Sundhedsloven har du som patient ret til at få indsigt i din journal.</p> <p>Hvis der er behov for at udveksle oplysninger af betydning for din tandpleje med andre fagpersoner, sker det kun med dit samtykke.</p> <p>Du kan altid tilbagetrække dit samtykke. Hvis du ønsker det, skal du kontakte specialtandplejen.</p>
Egenbetaling	<p>Der er en maksimal årlig egenbetaling for specialtandpleje.</p> <p>Den udgør 1.975 kroner pr. år pr. 1. januar 2019. Beløbet reguleres én gang årligt.</p>
Særlige forhold	Udmeldelse af specialtandpleje vil ske, såfremt der er 3 sammenhængende udeblivelser uden afbud.
Sagsbehandlingstid	Ansøgninger om specialtandpleje behandles hurtigt muligt og indenfor 2 uger
Klagemulighed	<p>Der er klagemulighed over afgørelsen om specialtandpleje. Dette skal ske inden 4 uger til Administrationsteamet, Social og Ældre. Såfremt der ikke gives medhold i klagen sendes denne til Styrelsen for Patientklager.</p> <p>Hvis klagen <i>vedrører den sundhedsfaglige behandling eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder</i> er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager. Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:</p> <p>Styrelsen for Patientklager  Olof Palmes Allé 18 H  8200 Aarhus N  Tlf. 72 33 05 00  <b>www.stpk.dk</b></p>
Politisk godkendt	07.05.2019 Byrådet