

PÅRØRENDE POLITIK, ÆLDREOMRÅDET VEJEN KOMMUNE

Formålet med pårørende politikken er at styrke samarbejdet med borgere og deres pårørende.

Definition

- som pårørende anses borgeres familiemedlemmer, væрге samt ikke beslægtede nærtstående, som borgeren ønsker at samarbejde med.

Mål

- at fremme samarbejdet og dialogen mellem borgere, pårørende og medarbejder
- at sikre gensidig afstemning af forventninger

Dette gøres ud fra Vejens Kommunes overordnede værdier

- Ordentlighed og åbenhed
- Respekt og tillid
- Dialog og engagement
- Udvikling
- Effektivitet og forretningssans
- Decentral udvikling og fælles identitet

Samarbejdet

Udgangspunktet for samarbejdet med borger og pårørende er at respektere borgers ret til at præge eget liv og træffe egne valg. Samarbejdet kræver gensidighed og det forventes (forudsættes) at borgere, pårørende og medarbejder møder hinanden ligeværdig med venlighed og respekt for hinandens roller.

Mødet skal ske i en åben og fordomsfri dialog i et tydeligt sprog, hvor man lytter til hinanden.

De pårørende opfattes som en ressource

De pårørende er borgers vigtigste netværk. Derfor ønsker vi at give de pårørende den nødvendige plads som de aktive ressourcepersoner, vi anser dem for at være.

Medarbejderens rolle er at lytte og udvise respekt for de pårørende samt anerkende den ressource som de pårørende er for borgeren.

Tavshedspligt.

Som medarbejder er der tavshedspligt. Dette indebærer at der ikke kan videregives personlige oplysninger uden borgers tilladelse.

Godkendt af Udvalget for social og ældre den 14.09.2014.